



**COMUNE DI SANTA MARGHERITA LIGURE**

**CARTA DEI SERVIZI  
NIDO D'INFANZIA COMUNALE**

**Approvata con deliberazione C.C. n. 3 del 05/03/2026**



## CARTA DEI SERVIZI

La presente Carta del Servizio è il documento con il quale il comune di Santa Margherita Ligure assume una serie di impegni nei confronti delle famiglie e dei bambini che frequentano il Nido d'Infanzia comunale relativi a:

- Modalità organizzative
- Valori di riferimento
- Modalità e forme di tutela delle famiglie

### I riferimenti normativi della presente Carta sono i seguenti:

- Convenzione Internazionale dei Diritti dei Bambini (N. Y. 1989) recepita dal Parlamento Italiano con Legge Nazionale nel 1992
- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del Gennaio 1994 "Principi per l'erogazione dei servizi pubblici"

**Decreto legislativo 13 aprile 2017, n. 65** "Istituzione del sistema integrato di educazione e di istruzione dalla nascita sino a sei anni, a norma dell'articolo 1, commi 180 e 181, lettera e) della legge 13 luglio 2015, n. 107";

**Decreto Ministeriale 22 novembre 2021 n. 334** "Linee pedagogiche per il sistema integrato zerosei"

**Decreto ministeriale n. 43 del 24/2/22** –"Orientamenti Nazionali per i Servizi Educativi per la Prima Infanzia"

**L.R. n. 9 aprile 2009 n. 6** finalizzata al perseguimento del benessere e dello sviluppo delle potenzialità cognitive, affettive e sociali dei bambini, degli adolescenti e dei giovani, come condizione necessaria allo sviluppo sociale, culturale ed economico della comunità ligure e della società

**L.R. 11 Maggio 2009 n. 18** che disciplina il sistema educativo regionale d'istruzione e formazione, sostenendo la diffusione e il rafforzamento di progetti per la continuità educativa e il raccordo fra i servizi socio educativi e la scuola dell'infanzia finalizzati al miglioramento qualitativo dell'offerta.

**D.G.R. 6 Marzo 2015 n. 222** avente ad oggetto " Linee guida sugli standard strutturali, organizzativi e qualitativi dei servizi socioeducativi per la prima infanzia, in attuazione dell'articolo 30, comma 1, lettera D) della legge regionale 6/09,

**D.G.R. 7 Novembre 2018 n. 917** Regione Liguria approva gli indirizzi di programmazione per la

promozione, il consolidamento e la qualificazione del sistema Integrato dei servizi educativi per l'infanzia, come previsto dal D.lgs. n. 65/2017

**D.G.R. 7 luglio 2023 n. 675** Regione Liguria "Approvazione delle modalità di istituzione dei coordinamenti pedagogici territoriali e di costituzione dei Polo dell'Infanzia' di cui al DLGS 65/17.

Decreto Regionale **20 Aprile 2025 n. 3085** così come modificato dal Decreto 5 giugno 2025 n. 4188 "Indirizzi della Regione Liguria per il miglioramento della qualità dei Servizi socio-educativi per la prima infanzia di cui alla DGR 222/2025 – in materia di aspetti sanitari, di igiene degli alimenti ed igienico sanitari

## **MODALITÀ ORGANIZZATIVE**

Il nido d'infanzia è situato in Via della Madonnetta 19A, nel quartiere di Corte, adiacente alle scuole dell'Infanzia e Primaria di Nozarego basso, dell'Istituto Comprensivo S. Margherita Ligure.

## **CALENDARIO ANNUALE**

Il nido apre ogni anno il secondo lunedì di settembre e prosegue la sua attività fino al 30 giugno.

Il calendario annuale di apertura segue il calendario Scolastico Regionale.

Nei mesi di luglio e agosto è funzionante il nido estivo dalle ore 7.30 alle ore 16.30, ad esso possono accedere i bambini che hanno già frequentato durante l'anno, per i quali sia stata presentata domanda nei termini stabiliti.

Tale servizio è organizzato e gestito dalla Cooperativa che ha in appalto i servizi 3-36 mesi. I bambini iscritti al nido che hanno compiuto tre anni prima del 30 giugno accederanno ai centri estivi territoriali dai 3 ai 12 anni, questo per consentire il loro percorso di crescita e autonomia in vista dell'ingresso alla scuola dell'Infanzia

## **ORARI E GIORNATA TIPO**

La struttura è aperta dal lunedì al venerdì ed offre le seguenti tipologie di frequenza:

a) Tempo pieno standard: orario 7.30/9.00-15.30/17.00

b) Part-time con pranzo: orario 7.30/9.00-12.30/13.00

Ogni famiglia sceglie la tipologia di orario più consona alle proprie esigenze; è possibile modificare la propria scelta a partire dal mese successivo alla richiesta.

## **TEMPI DELLA GIORNATA**

Le routine al nido favoriscono sicurezza benessere emotivo e sviluppo dell'autonomia, offrendo ai bambini una cornice stabile e rassicurante per la crescita

Le nostre routine

Dalle 7.30 alle 9.00 accoglienza e gioco libero

Dalle 9.00 alle 9.30 Igiene mani e cambio

Dalle 9.30 alle 10.00 spuntino

Dalle 10.00 alle 11.15 Laboratori esperienziali e attività come da programmazione

Dalle 11.15 alle 11.30 Igiene mani e preparazione al pranzo

Dalle 11.30 alle 12.15 Pranzo

Dalle 12.15 alle 12.30 Igiene mani e cambio

Dalle 12.30 alle 12.45 Gioco libero e uscita part-time  
Dalle 12.45 alle 13.00 preparazione alla nanna.  
Dalle 13.00 alle 15.00 nanna  
Dalle 15.00 alle 15.30 risveglio cambio e gioco libero  
Dalle 15.30 alle 17.00 gioco libero, merenda\* e commiato

La merenda viene offerta take away per i bambini che escono entro le 16, dopodiché la stessa viene offerta in sezione ai bambini che si fermano oltre con un momento conviviale dedicato.

## **SEZIONI**

Il nido è autorizzato per 36 posti con possibilità di overbooking ai sensi della DGR 222/2015.

È articolato in tre sezioni, piccoli, medi e grandi

Ogni sezione è organizzata autonomamente con spazi dedicati al gioco, al pasto, al sonno, al cambio dei piccoli ospiti.

L'organizzazione degli spazi ha carattere di intenzionalità pedagogica e viene predisposta sulla base dell'età dei bambini accolti e comunque secondo quanto previsto dal Sistema Qualità dei nidi d'infanzia della Regione Liguria.

**INSERIMENTO E ACCOGLIENZA:** dopo l'approvazione della graduatoria, si formula, in accordo con le famiglie, un piano di inserimento a piccoli gruppi. Prima dell'inizio della frequenza ogni famiglia viene invitata ad un colloquio con le educatrici di sezione, per uno scambio di informazioni e per dare avvio alla costruzione di un rapporto di fiducia e collaborazione, che garantisca la piena rispondenza ai bisogni di sviluppo dei bambini.

L'inserimento dei bambini avviene in modo graduale, inizialmente con la presenza dei genitori ed una frequenza ridotta che consente al bambino di acquisire familiarità con il nido.

Di norma, dal 4° giorno in poi si prevede la possibilità per il bambino di essere accolto in sezione senza la presenza del genitore, con attenzioni mirate in base al benessere del bambino

**PERSONALE:** Tutte le educatrici che operano nel nido d'infanzia sono in possesso dei requisiti richiesti dalla normativa vigente. L'equipe educativa è costituita sia dalle educatrici dipendenti del comune, sia dalle educatrici della Cooperativa che operano in stretta sinergia e collaborazione, condividendo modalità organizzative e pedagogiche della struttura.

Il coordinamento pedagogico e gestionale è affidato alla pedagoga del comune, che riveste anche il ruolo di Coordinatrice Pedagogica dell'ATS 14.

L'equipe educativa svolge una parte del suo lavoro a diretto contatto con i bambini (lavoro frontale), ed una parte non frontale dedicata a programmazione educativa, documentazione preparazione delle attività, relazione con le famiglie e formazione, per la quale ogni anno viene predisposto un programma che comprende l'offerta formativa interna al servizio, nonché le opportunità formative organizzate a livello distrettuale, interdistrettuale e regionale

Le educatrici di ogni sezione compilano periodicamente schede di osservazione utili per condividere i progressi di crescita dei bimbi con le famiglie.

Fanno parte del personale anche le operatrici ausiliarie, che hanno il compito di curare ambienti e arredi e collaborare con le educatrici nel susseguirsi delle routines giornaliere.

Il servizio mensa è affidato a ditta esterna che lo gestisce in conformità con tutte le vigenti normative igienico-sanitarie.

Il menù proposto è approvato dalla ATSL.

## **VALORI DI RIFERIMENTO**

### **QUALITA'**

La cornice normativa e pedagogica entro la quale il nido è posizionato è quella indicata dalla Regione Liguria, che nel suo *Sistema di Qualità dei Servizi per la Prima Infanzia* ha individuato sia gli elementi caratterizzanti la qualità di un servizio, sia un valido sistema di regole e procedure di controllo della qualità stessa (Accreditamento). Tra le varie dimensioni della qualità enunciate dalla Regione, abbiamo indirizzato il nostro pensiero ed agire educativo in particolar modo verso la "qualità delle relazioni e delle situazioni", dimensione che è, in definitiva, principio e fine di tutte le altre. La Pedagogia della Relazione consiste nel mettere al centro la relazione con il bambino e la sua famiglia, in un dialogo costruttivo, affettivo, aperto all'ascolto e al cambiamento.

Il nido, come valore principale, promuove pertanto proprio la *Cultura delle Relazioni*.

Il nido di S. Margherita dal 2013 riceve periodicamente la visita della Commissione di Accreditamento Regionale, che verifica la rispondenza del servizio agli standard richiesti.

Parallelamente l'equipe educativa utilizza lo strumento messo a punto dalla Regione Liguria, insieme all'Istituto degli Innocenti sull'autovalutazione della qualità pedagogica del servizio.

Inoltre ogni anno alle famiglie viene richiesto di compilare un questionario sulla qualità percepita. Tale strumento, insieme all'autovalutazione, è necessario per predisporre ogni anno un piano di miglioramento del servizio

**ACCESSIBILITA':** L'accessibilità e l'informazione alle famiglie sul servizio sono garantite da:

- Open day
- Pagine Social
- Affissione di manifesti con indicazione di sedi, orari e modalità di iscrizione.
- Informazioni presso l'Ufficio Servizi Sociali.
- Informazioni sul portale istituzionale, con disponibilità del modulo di iscrizione on line.

**TRASPARENZA:** La chiarezza e la trasparenza in merito al funzionamento (graduatorie di ammissione, determinazione delle rette di frequenza, rispetto della privacy ecc.) sono garantite dall'osservanza del vigente regolamento di Gestione del Nido, disponibile on line alla sezione: Regolamenti.

Nell'atrio d'ingresso del nido sono esposti i seguenti documenti:

Regolamento

Carta dei Servizi

Progetto pedagogico e gestionale

Programmazione didattica annuale

Menù

Normative Regionali socio-sanitarie riguardanti i servizi per la prima infanzia.

Sono inoltre a disposizione delle famiglie che utilizzano il servizio sintetiche informazioni inerenti la quotidianità dei bambini.

**EQUITA':** Tutte le famiglie hanno ugual diritto di chiedere per il proprio bambino l'iscrizione al nido d'infanzia e a tutti viene riservato lo stesso trattamento, sia nell'informazione, che nella fruizione del servizio.

I criteri per la redazione delle graduatorie di ammissione, così come le rette di frequenza, tengono

conto delle condizioni economiche e sociali delle famiglie.

Viene favorito l'accesso dei bambini con maggiori bisogni. In particolare i bambini con disabilità seguiti dai servizi socio-sanitari competenti, hanno priorità nella graduatoria e, se richiesto dagli stessi servizi, è prevista per loro la presenza di personale dedicato.

**PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE:** Il nido costituisce modello di socialità e partecipazione, allo scopo di promuovere la consapevolezza e la partecipazione delle varie componenti coinvolte (familiare, professionale e sociale) nell'esperienza educativa.

In particolar modo è favorita la partecipazione delle famiglie alla vita del nido, per condividere insieme ad esse i bisogni di crescita di ogni bambino, lavorando alla realizzazione di una comunità educante.

Gli organismi formali di partecipazione sono il Comitato di gestione e l'Assemblea dei genitori. Inoltre la partecipazione dei genitori è favorita attraverso colloqui individuali, incontri a tema, feste e laboratori genitori – bambini.

### **COOPERAZIONE E VALORE DELLA RETE DEI SERVIZI:**

Il nido fa parte della Rete dei Servizi per la Prima Infanzia dell'ATS n. 14, all'interno del Sistema Integrato Regionale ed opera in stretta sinergia, tramite la figura del Coordinatore, con la ASL4 ed in particolare con i dipartimenti che si occupano della prevenzione, del benessere e dei bisogni dell'infanzia.

Inoltre mantiene rapporti con le Scuole dell'Infanzia del territorio attraverso progetti annuali di continuità.

All'interno della rete comunale, opera in stretta collaborazione con i servizi educativi e culturali, in particolare la Ludoteca e la Biblioteca, con la quale condivide la diffusione del Progetto Nati per Leggere.

### **MODALITA' E FORME DI TUTELA**

Il servizio nido è costantemente disponibile ad accogliere istanze, richieste e suggerimenti al fine di migliorare la qualità del servizio stesso.

Eventuali reclami possono essere presentati anche in forma scritta attraverso mail indirizzata al Dirigente Settore 2

### **CONTATTI:**

Nido d'infanzia tel 0185205458 - cell. Servizio 3357423745 – mail: [asilonido@comunesml.it](mailto:asilonido@comunesml.it)